



Általános Szerződési Feltételek mellékletei Tartalomjegyzék

1.a. számú melléklet - Kapcsolt vonali és RLAN (Wireless) Internet szolgáltatás.....	2
1. A szolgáltatás típusának leírása.....	2
2. Rendelkezésre állás.....	2
3. Egyéb rendelkezések.....	2
1.b. számú melléklet - Bérlet vonali Internet szolgáltatás.....	3
1. A szolgáltatás leírása.....	3
2. A szolgáltatás használatához szükséges software és hardware eszközök.....	3
Software.....	3
Hardware.....	3
3. Rendelkezésre állás.....	3
4. Egyedi feltételek.....	4
5. Alvállalkozók.....	4
6. Feltételes kedvezmények.....	4
2. számú melléklet – Az Internet használat Etikai Kódexe.....	5
1. Az előfizető személyes adatai.....	5
2. Az Internet használat etikettjével ellentétes tevékenységek.....	5
2.1. E-mail.....	5
2.2. Jogosulatlan adatszerezés, adatküldés, behatolás.....	5
2.3. Közzététel.....	5
3. számú melléklet - A díjazás és számlázás alapelvei, Internet szolgáltatási díjak, garantált le és feltöltési sebesség.....	6
1. A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja.....	6
2. Előfizetési díjak.....	6
3. Forgalmi díjak.....	6
4. Egyszeri díjak.....	6
5. Kedvezmények.....	7
6. A számlázási időszak módosítása.....	7
7. Késedelmi kamat.....	7
8. Feltételes kedvezmény.....	7
9. Szüneteltetés.....	7
10. Közvetített szolgáltatás.....	7
11. A szolgáltató az előfizető részére kétféle konstrukcióban számláz.....	7
12. Internet szolgáltatási díjak.....	7
13. Garantált le és feltöltési sebesség.....	8
4.a. számú melléklet - Az előfizetők személyes adatainak kezelése, a személyes adatok védelme.....	9
1. A személyes adatok kezelésének jogi háttere.....	9
Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 154. § alapján.....	9
2. A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezésük.....	9
3. A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama.....	10
4. A szolgáltató adatkezeléssel kapcsolatos további előírásai.....	11
5. A szolgáltató általános adatkezelésre vonatkozó gyakorlata.....	12
6. A szolgáltató adatvédelmi felelősei.....	13
4.b. számú melléklet - Adatbiztonsági tájékoztató.....	14
1. Jelszóváltoztatás.....	14
2. Számítógépvírusok.....	14
3. Személyi tűzfal (firewall).....	14
5. számú melléklet – Minőségi célértékek és meghatározásuk.....	15

SzivarványNet Kft.

H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)

Céjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07

Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555 Fax: +36(22)506-554

E-mail : info@szivarvanynet.hu Internet cím: <http://www.szivarvanynet.hu>

Készítés dátuma 2001.12.06 - Utolsó módosítás dátuma: 2011.07.01 – ASZF_mellekletek.doc – Általános Szerződési Feltételek

1.a. számú melléklet - Kapcsolt vonali és RLAN (Wireless) Internet szolgáltatás

1. A szolgáltatás típusának leírása

Az **előfizető/használó** végberendezésével meghatározott időre létesít összeköttetést a közcélú vonalkapcsolt távközlő hálózaton vagy RLAN hálózaton keresztül a **szolgáltató** szerverével (kiszolgáló számítógép), annak PPP vagy PPPOE adatátviteli protokollt biztosító portján (csatlakozási pont) keresztül. A **szolgáltató** az **előfizetőt** erre az időre saját egyedi IP címmel látja el.

Az **előfizető** az Internet alkalmazásait a saját végberendezésén futtatott megfelelő programok segítségével veszi igénybe.

A **szolgáltató** biztosítja az **előfizető** részére a szolgáltatás csomagban meghatározott számú és (Mbit-ben meghatározott) méretű e-mail postafiók vagy postafiókok elérhetőségét. A postafiók elnevezését lehetőség szerint az **előfizető** igényei szerint állapítja meg.

PSTN kapcsolat használata esetén a szolgáltatás maximális sebessége az **előfizető** által használt modem maximális adatátviteli sebessége. (maximum 56 Kbit/s)

ISDN kapcsolat esetén a szolgáltatás maximális sebessége az ISDN vonal egy csatornájának használata esetén 64 Kbit/s, két csatornájának használata esetén 128 Kbit/s. A meghatározott sebesség adatok mind az **előfizető** felé, mind az **előfizetőtől** irányuló adatforgalomra érvényesek.

RLAN kapcsolat esetén a szolgáltatás maximális elvi sebessége 11Mbit/s. A konkrét sebességet az *Egyedi Előfizetői Szerződés* rögzíti.

2. Rendelkezésre állás

A **szolgáltató** biztosítja az **előfizető** részére a szolgáltatás 95% rendelkezésre állását. A rendelkezésre állás a **szolgáltató** az **előfizető** számára az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tekintetében adott évre vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő 95%-ban biztosítja az Internet-szolgáltatást.

A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a **szolgáltató** autentikációs (ügyfélazonosító) rendszere valamint a szolgáltatás nyújtásában közreműködő távközlési szolgáltató által átadott rendelkezésre állási adatok alapján történik.

Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a **szolgáltató** statisztikája alapján történik. Az adott évben a **szolgáltatóhoz** érkező hibabejelentések (a **szolgáltató** érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák száma.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha a hibabejelentés

- **előfizető** érdekkörében keletkező ok miatt történt
- vis maior miatt történt (jelen **ÁSZF** 12.4. pontja szerint)
- a **szolgáltató** érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt, illetve
- a szünetelés idejét, ha az **előfizető** kérése alapján történt,
- az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
- az előfizetői szerződészegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét,

3. Egyéb rendelkezések

Az **előfizető** részéről a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hardware és software elemekről az **előfizetőnek** kell gondoskodnia. RLAN szolgáltatás esetén a szükséges hardware és az azt működtető software elemeket a **szolgáltató** biztosítja, de lehetőség van az **előfizető** saját eszközeinek használatára is, amennyiben a **szolgáltató** által üzemeltetett RLAN hálózati eszközökkel kompatibilis.

Az Internet szolgáltatás bármely, szükség esetén a hírközlési hatóság engedélyével rendelkező, megfelelő software elemekkel ellátott, egyénileg a kereskedelemben beszerezhető számítástechnikai berendezés segítségével vehető igénybe. RLAN Internet szolgáltatás esetén, a **szolgáltató** a szolgáltatás minőségét csak az általa biztosított eszközök használata esetén garantálja.

SzivarványNet Kft.

H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)

Céjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07

Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555 Fax: +36(22)506-554

E-mail : info@szivarvanynet.hu Internet cím: <http://www.szivarvanynet.hu>

Készítés dátuma 2001.12.06 - Utolsó módosítás dátuma: 2011.07.01 – ASZF_mellekletek.doc – Általános Szerződési Feltételek

1.b. számú melléklet - Bérelt vonali Internet szolgáltatás

1. A szolgáltatás leírása

Az **előfizető** igénye szerinti sebességű (sávszélességű) digitális bérelt vonali összeköttetésen keresztül állandó Internet kapcsolatban áll a **szolgáltató** IP gerinchálózatával. A bérelt vonali Internet szolgáltatások része a digitális bérelt vonali távközlési szolgáltatás, amelyet a **SzivárványNet Kft.** (továbbiakban: **szolgáltató**) az ilyen szolgáltatást nyújtó távközlési szolgáltatóktól (Matáv Rt. vagy más szolgáltató) szerződéses alapon vesz igénybe és építi be saját szolgáltatásába, vagy ezen szolgáltatáselemet az **előfizető/használó** biztosítja.

A bérelt vonali összeköttetés többféle technológiával is megvalósítható (menedzselte bérelt vonal, mikrohullámú összeköttetés, VDSL, stb.).

A bérelt vonali Internet szolgáltatás (továbbiakban: szolgáltatás) részét képezi 1 db domain név regisztráció a .hu közdomain alá, valamint az ehhez szükséges elsődleges és másodlagos domain név szolgáltatás, az **ÁSZF**-ben meghatározott feltételekkel.

2. A szolgáltatás használatához szükséges software és hardware eszközök

Software

Az **előfizetőnek** rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az Internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat.

Hardware

A szolgáltatás bármely, szükség esetén a hírközlési hatóság engedélyével rendelkező, megfelelő software-elemekkel ellátott, egyénileg a kereskedelemben beszerezhető számítástechnikai berendezések segítségével vehető igénybe. Az **előfizetőnek** olyan eszközzel kell rendelkeznie, amely alkalmas az alábbi interfész típusok valamelyikével történő együttműködésre: X.21, V.35, G.703/G 704, V.36, Ethernet.

A **szolgáltató** fenntartja magának a jogot arra, hogy az **előfizető** által biztosított csatlakozó berendezést a szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, valamint a szolgáltatás teljes futamideje alatt bármikor ellenőrizheti. Abban az esetben, ha a **szolgáltató** véleménye alapján ezen berendezések nem alkalmasak a szolgáltatás használatára, **szolgáltató** jogosult kérni az **előfizetőtől** a szolgáltatás vételére alkalmas berendezések biztosítását. Amennyiben az **előfizető** ezen kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított berendezések beépítéséhez, abban az esetben **szolgáltató** a szolgáltatás minőségéért nem vállal felelősséget.

Egyes szolgáltatáscsomagok esetén, vagy az **előfizető** kérésére, a **szolgáltató** is biztosíthatja e berendezéseket vagy egy részüket.

3. Rendelkezésre állás

A **szolgáltató** biztosítja az **előfizető** részére a szolgáltatás éves 95% rendelkezésre állását. A rendelkezésre állás a **szolgáltató** az **előfizető** számára az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tekintetében adott évre vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő minimum 95 %-ban biztosítja az Internet szolgáltatást, azzal, hogy a nem tervezett üzemszünet esetén a szolgáltatás kiesési idő egyszeri alkalommal a 24 órát nem haladhatja meg.

A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a **szolgáltató** autentikációs (ügyfélazonosító) rendszere valamint a szolgáltatás nyújtásában közreműködő távközlési szolgáltató által átadott rendelkezésre állási adatok alapján történik.

Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a **szolgáltató** statisztikája alapján történik. Az adott évben a **szolgáltatóhoz** érkező hibabejelentések (a **szolgáltató** érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák száma.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha hibabejelentés

- **előfizető** érdekkörében keletkező ok miatt történt
- vis maior miatt történt (jelen **ÁSZF** 12.4. pontja szerint)
- a **szolgáltató** érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt, illetve
- a szünetelés idejét, ha az **előfizető** kérése alapján történt,
- az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
- az előfizetői szerződészegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét,

SzivárványNet Kft.

H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)

Cégyjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07

Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555 Fax: +36(22)506-554

E-mail : info@szivarvanynet.hu Internet cím: <http://www.szivarvanynet.hu>

Készítés dátuma 2001.12.06 - Utolsó módosítás dátuma: 2011.07.01 – *ÁSZF_mellekletek.doc* – Általános Szerződési Feltételek

4. Egyedi feltételek

A **szolgáltató** feladata a szolgáltatás interfészig történő eljuttatásához szükséges valamennyi berendezés telepítése, valamint az ehhez szükséges kábelezés. Az **előfizető** által biztosított berendezések, valamint a **szolgáltató** által szállított berendezések közötti összeköttetés megteremtése nem a **szolgáltató** feladata, de az **előfizető** kérésére ennek ügyintézését a **szolgáltató** elvállalja.

Az **előfizető** a szolgáltatás igénybevételehez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök **szolgáltató** általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt, felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az **előfizető** a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételehez szükséges, a **szolgáltató** által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóság függvényében – felelősséggel tartozik.

A **szolgáltató** fenntartja magának a jogot arra, hogy az **előfizető** által biztosított csatlakozó berendezést a szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, valamint a szolgáltatás teljes futamideje alatt bármikor ellenőrizheti. Abban az esetben, ha a **szolgáltató** véleménye alapján ezen berendezések nem alkalmasak a szolgáltatás használatára, a **szolgáltató** jogosult kérni az **előfizetőtől** a szolgáltatás vételére alkalmas berendezések biztosítását. Amennyiben az **előfizető** ezen kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított berendezések beépítéséhez, abban az esetben **szolgáltató** a szolgáltatás minőségéért nem vállal felelősséget.

Az **előfizető** köteles a **szolgáltató** által előzetesen megjelölt időpontra helyiségeit, a szolgáltatás fogadására alkalmas állapotban a **szolgáltató** rendelkezésére bocsátani. Ennek megtörténteig a **szolgáltató** a munkavégzést megtagadhatja. A munkahely rendeltetésszerű állapotban tartásáért, a munka-, baleset-, tűz- és vagyoni védelmi szabályok betartásáért mindenkor az **előfizető** felelős.

Az **előfizetőt** terhelik a helyszínen szükséges szerelési munkálatok, valamint a szolgáltatás eredeti telepítése után a **előfizető** részéről felmerülő esetleges egyéb változtatások költségei.

Az *Egyedi Előfizetői Szerződés* megkötése, illetve annak minden módosítása írásban történik.

A szerződés hatályba lépésének, azaz a szolgáltatásnyújtás megkezdésének napja az a nap, amelyen a **szolgáltató** és az **előfizető** közös megegyezéssel megállapodnak.

Amennyiben az **előfizető** a határozott idejű időszak lejártá előtt a szerződéses jogviszony megszüntetése céljából írásbeli nyilatkozatot nem terjeszt elő, úgy a szerződés a mindenkor hatályos *Általános Szerződési Feltételekben* rögzített feltételekkel marad hatályban.

5. Alvállalkozók

A **SzivárványNet Kft.** a szolgáltatás kiépítéséhez alvállalkozót is igénybe vehet. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az **előfizető** hozzájárul ahhoz, hogy a **SzivárványNet Kft.** az **előfizető** által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hozzáférés és adapter vagy router telepítéséhez az adatait a **SzivárványNet Kft.** alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

6. Feltételes kedvezmények:

A szerződés határozatlan időre jön létre. Amennyiben az **előfizető** az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a szolgáltatást a jelen szerződés alapján a **szolgáltatótól** igénybe veszi és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott időszakra a szolgáltatás előre megállapított díjon kerül meghatározásra. A határozott időszak lejártá előtti **előfizetői** felmondás, illetve az **előfizetői** kötelezettségszegés, valamint az **előfizető** érdekkörében felmerülő ok eredményeképpen történő szerződés megszűnés esetén a **szolgáltató** az **előfizetőt** kötbér fizetésére kötelezheti. Ennek mértékét az *Egyedi Előfizetői Szerződés* szabályozza.

SzivárványNet Kft.

H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)

Cégyjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07

Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555 Fax: +36(22)506-554

E-mail : info@szivarvanynet.hu Internet cím: <http://www.szivarvanynet.hu>

Készítés dátuma 2001.12.06 - Utolsó módosítás dátuma: 2011.07.01 – ASZF_mellekletek.doc – Általános Szerződési Feltételek

2. számú melléklet – Az Internet használat Etikai Kódexe

1. Az előfizető személyes adatai

Amennyiben az **előfizető** személyes adatai (bejelentkezési azonosító, jelszó) nem a **szolgáltató** hibájából kerülnek illetéktelen személyhez, s ezen személy a szolgáltatás segítségével jelen etikai kódexet sértő magatartást tanúsít, a **szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy az adott bejelentkezési azonosítóról történt hozzáférése a szolgáltatást korlátozza vagy azonnali hatállyal megszüntesse. A **szolgáltató** az **előfizető** személyes adatainak védelméhez minden számára lehetséges módon hozzájárul - az **előfizetőt** ügyfélszolgálatán tanácsokkal látja el. A **szolgáltató** kijelenti, hogy **előfizetőinek** saját számítógépeit, illetve hálózati kapcsolatát a rosszindulatú tevékenységekkel szemben védeni a fentiekben túl nem áll módjában.

2. Az Internet használat etikettjével ellentétes tevékenységek

2.1. E-mail

Nem megengedett

- a **szolgáltató** hálózatának és/vagy hálózati eszközeinek felhasználásával nagy mennyiségű e-mail küldése olyan címekre, amelyeknek tulajdonosaival a küldő nem áll személyes vagy kétoldalú üzleti kapcsolatban, vagy a címek tulajdonosai nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mailt megkapják (spam). A **szolgáltató** a mennyiséget 100 darab felett tekinti nagyknak.
- olyan e-mail küldése, amely **feladójának** e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
- olyan e-mail küldése, amely vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz
- olyan e-mail küldése, amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a **szolgáltató** érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget.
- olyan e-mail küldése, amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai, vallási ellentétet szító e-mail.

2.2. Jogosulatlan adatszerzés, adatküldés, behatolás

Nem megengedett

- az Internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve Internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet
- az Internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet
- az Internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az **előfizetőt** kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja
- mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök)

2.3. Közzététel

Nem megengedett

- jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sértő adatok, anyagok a **szolgáltató** szerverén történő tárolása, hálózatán való továbbítása
- a **szolgáltató** hálózatán a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő tartalom tárolása vagy továbbítása. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai, vallási ellentétet szító tartalom.

olyan adatok, információk a **szolgáltató** szerverén történő tárolása vagy hálózatán való továbbítása, amelyek

- az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek
- az előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek

A fenti szabályok **előfizető** általi megsértése az előfizetett szolgáltatás korlátozását vagy a szolgáltatásból való azonnali kizárást vonhatja maga után. Amennyiben a fenti szabályokat nem a **SzivárványNet Kft. előfizetője** sérti meg, de a tevékenység a **SzivárványNet Kft. előfizetőinek** vagy magának a **SzivárványNet Kft.** kárára történik, a **SzivárványNet Kft.** értesíti a szabályok megsértőjének szolgáltatóját és javasolja a szolgáltatásból való kizárását. Abban az esetben, ha a **SzivárványNet Kft.** eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a **SzivárványNet Kft.** üzleti érdekeit, a **SzivárványNet Kft.** fenntartja magának a jogot, hogy a közzétevő kilitére fényt derítsen, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel beszüntetéséről.

SzivárványNet Kft.

H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)

Cégyjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07

Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555 Fax: +36(22)506-554

E-mail : info@szivarvanynet.hu Internet cím: <http://www.szivarvanynet.hu>

Készítés dátuma 2001.12.06 - Utolsó módosítás dátuma: 2011.07.01 – ASZF_mellekletek.doc – Általános Szerződési Feltételek

3. számú melléklet - A díjazás és számlázás alapelvei, Internet szolgáltatási díjak, garantált le és feltöltési sebesség

A **szolgáltató** az egyes szolgáltatás típusok alapul vételével, azok elemei felhasználásával képzett szolgáltatás-csomagok árát – a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi árszabályozás rendelkezései figyelembe vételével – szabadon állapítja meg.

A **szolgáltató** által a szolgáltatáscsomagok díjai megállapításakor, illetve azok változtatásakor figyelembe vett tényezők különösen az alábbiak:

Hatósági maximum ár a távbeszélő és a végfelhasználó közötti kapcsolat vonatkozásában (jelenleg a 30/2001. (XII.23.) sz. MeHVM rendelet alapján)

Jelen **ÁSZF** 7.3. pontjában meghatározottak.

1. A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja

A **szolgáltató** számlát bocsát ki az **előfizető** számára, amely tartalmazza az előfizetési, forgalmi és egyszeri díjakat. A számlát az **előfizető** a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

A számlák kiküldése postai úton, a fizetési határidőt legalább 8 nappal megelőzően történik. A számlaküldés az *Egyedi Előfizetői Szerződésben* az **előfizető** által választott rendszerességgel, de legalább havonta történik.

Amennyiben az **előfizető** a számlát az *Egyedi Előfizetői Szerződésben* megjelölt számlázási időszakot követő 15 napon belül nem kapja kézhez, úgy ezt haladéktalanul köteles az ügyfélszolgálatnál jelezni. Ha az **előfizető** által megadott címadatok megegyeznek a **szolgáltató** által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a **szolgáltató** a számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti.

A **szolgáltató** az **előfizetőnek** kiállított számlán szereplő végösszeget elfogadottnak tekinti, amennyiben az **előfizető** a számla ellen nem nyújt be reklamációt a 12.2. pontban foglaltaknak megfelelően.

2. Előfizetési díjak

Havi előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az **előfizető** az igénybevett szolgáltatás rendelkezésre állásáért, illetve a szolgáltatás keretében a **szolgáltató** által az előfizető telephelyén biztosított berendezések rendelkezésre állásáért fizet. Havi előfizetési teljes díjának számlázására jogosult a **szolgáltató** abban az esetben is, ha a **szolgáltató** az **előfizető** érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására vagy szüneteltetésére kényszerül.

Hóközi szerződéskötés esetén a havi előfizetési díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapdíjában benne foglalt forgalmi időmennyiség és az esetleges kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek. Szüneteltetést hónapfordulónál, a hónap 1.-től lehet kérni.

Az **előfizető** első számlája a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak végéig részarányosan számlázott havi előfizetési díjait, a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak kezdetéig felmerülő forgalmi díjat, valamint egyszeri díjakat tartalmazhatja. Az **előfizető** további számlái az aktuális számlázási időszak havi előfizetési díját, az ezt megelőző számlázási időszak forgalmi díját, valamint egyszeri díjakat tartalmazhat.

3. Forgalmi díjak

A **szolgáltató** a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően forgalmi díjat számlázhat.

A forgalmi díj a szolgáltatás igénybevételével arányosan idő és/vagy átvitt adat mennyiség függő lehet.

4. Egyszeri díjak

A **szolgáltató** a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően egyszeri díjat számíthat fel. A **szolgáltató** egyszeri díjként az **ÁSZF** 7. fejezetében szabályozott áthelyezés teljesítéséért egyszeri díjat számíthat fel, amelynek mértékét a **szolgáltató** saját költségeinek kalkulációja után, külön árajánlatban adja meg. Az áthelyezési díj a következő esedékes számlában fizetendő. Kapcsolt vonali szolgáltatás áthelyezéséért a **szolgáltató** egyszeri díjat nem számíthat fel.

SzivarványNet Kft.

H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)

Cégyjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07

Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555 Fax: +36(22)506-554

E-mail : info@szivarvanynet.hu Internet cím: <http://www.szivarvanynet.hu>

Készítés dátuma 2001.12.06 - Utolsó módosítás dátuma: 2011.07.01 – ASZF_mellekletek.doc – Általános Szerződési Feltételek

5. Kedvezmények

A **szolgáltató** eseti kedvezményeket kínálhat valamennyi **előfizető**, vagy az egyenlő elbánás elvét nem sértve az **előfizetők** meghatározott csoportja számára.

6. A számlázási időszak módosítása

A **szolgáltatónak** jogában áll a számlázási időszakot módosítani. Az erről szóló értesítést írásban vagy elektronikus úton 15 nappal a bevezetést megelőzően kell megküldeni az **előfizető** részére. Az **előfizető** a mindenkor érvényes számlázási ciklusokról a **szolgáltató** honlapján (www.szivarvanynet.hu) vagy az ügyfélszolgálatától szerezhet tudomást.

7. Késedelmi kamat

A **szolgáltató** fenntartja magának a jogot, hogy a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű, jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok esetén pedig a mindenkor jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számítson fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra abban az esetben, ha az **előfizető** a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja.

8. Feltételes kedvezmény

Amennyiben az *Egyedi Előfizetői Szerződés* megkötésekor az **előfizető** kedvezményt vett igénybe, melyet a **szolgáltató** a megjelölt szolgáltatási szint igénybevételéhez kötött, az **előfizető** nem jogosult a kedvezményes időszak időtartama alatt a szerződés felmondására, szüneteltetésére, módosítására. Ezen esetekben az **előfizető** elveszti a kedvezményt. A kedvezményt abban az esetben is elveszti az **előfizető**, ha a szerződés **szolgáltató** általi felmondására az **előfizető** szerződésszegése miatt kerül sor. Az **előfizető** a feltételes kedvezmény elvesztése esetén köteles a kedvezménynek, az *Általános Szerződési Feltételekben* megállapított, illetve esetenként attól eltérően az *Egyedi Előfizetői Szerződésben* kalkulált összegét késedelmi kamattal növelten a **szolgáltató** részére megfizetni.

9. Szüneteltetés

A **szolgáltató** az *Általános Szerződési Feltételek* 8.2.2.-8.2.4. pontjaiban meghatározott eseteitől eltérő, **előfizető** érdekkörében felmerülő szüneteltetés esetén jogosult az **előfizető** részére csökkentett díjat számlázni. Szüneteltetés esetén az első hónap díjmentes a további hónapokra a csökkentett díj mértéke, a 12. pontban ismertetett Internet szolgáltatási havi díj 50%-a, minimum 1.000,- + ÁFA.

10. Közvetített szolgáltatás

Ha a **szolgáltató** a jelen **ÁSZF** alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az **előfizető** részére közvetített szolgáltatást is nyújt (pl. egyéb távközlési szolgáltatók vagy végberendezés-szállítók), úgy a közvetített szolgáltatás tényét a **szolgáltató** egyértelműen jelzi a számlában.

11. A szolgáltató az előfizető részére kétféle konstrukcióban számláz

Átmenetileg „hagyományos” elszámolási módon, mely alapján a **szolgáltató** az **előfizető** részére az Internet hozzáférés díját, valamint egyéb, a fent meghatározott díjakat számlázza ki, de a szolgáltatás igénybevételével összefüggő távközlési díjat a távközlési szolgáltató számlázza ki az **előfizető** és a távközlési szolgáltató között létrejött előfizetői szerződés alapján. Fő szabályként „fordított” elszámolási módon, amely esetben az **előfizető** a szolgáltatással kapcsolatos Internet használati és az azzal összefüggő távközlési díjait a **szolgáltató** számlázza ki az **előfizető** részére a **szolgáltató** és a távközlési szolgáltató között létrejött szerződés rendelkezései alapján. A hagyományos elszámolási módot a **szolgáltató** jogosult megszüntetni abban az esetben, ha a technológiai, szerződéses és/vagy jogszabályi feltételek már nem állnak rendelkezésre.

12. Internet szolgáltatási díjak

A bérelt vonali Internet szolgáltatás díjára, a kiépítés helye és az igényelt sávszélesség függvényében a **szolgáltató** egyedi árajánlatot ad. Az RLAN, KLAN, OpticNet Internet szolgáltatás díjait az *Egyedi Előfizetői Szerződés* tartalmazza.

SzivarványNet Kft.

H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)

Cégyjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07

Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555 Fax: +36(22)506-554

E-mail : info@szivarvanynet.hu Internet cím: <http://www.szivarvanynet.hu>

Készítés dátuma 2001.12.06 - Utolsó módosítás dátuma: 2011.07.01 – *ÁSZF_mellekletek.doc* – *Általános Szerződési Feltételek*

13. Garantált le és feltöltési sebesség

Egyéni előfizetői díjsomagok :

Le és feltöltési sebesség

Csomagnév

Garantált le és feltöltési sebesség

Internet elérés RadioNet-tel (RLANM)

2048/1024 kbps átviteli sebesség (RLANM2)
4096/2048 kbps átviteli sebesség (RLANM4)
6144/3072 kbps átviteli sebesség (RLANM6)
8192/3072 kbps átviteli sebesség (RLANM8)
10240/3072 kbps átviteli sebesség (RLANM10)

/Garantált le és feltöltési sebesség: 1024/512 kbps/
/Garantált le és feltöltési sebesség: 2048/1024 kbps/
/Garantált le és feltöltési sebesség: 3072/1536 kbps/
/Garantált le és feltöltési sebesség: 4096/1536 kbps/
/Garantált le és feltöltési sebesség: 5120/1536 kbps/

Internet elérés KábelNet-tel (KLANM)

4096/2048 kbps átviteli sebesség (KLANM4)
6144/3072 kbps átviteli sebesség (KLANM6)
8192/3072 kbps átviteli sebesség (KLANM8)
10240/3072 kbps átviteli sebesség (KLANM10)
15360/3072 kbps átviteli sebesség (KLANM15)

/Garantált le és feltöltési sebesség: 2048/1024 kbps/
/Garantált le és feltöltési sebesség: 3072/1536 kbps/
/Garantált le és feltöltési sebesség: 4096/1536 kbps/
/Garantált le és feltöltési sebesség: 5120/1536 kbps/
/Garantált le és feltöltési sebesség: 7680/1536 kbps/

Internet elérés OpticNet-tel (OPTICNETM)

8192/4096 kbps átviteli sebesség (OPTICNETM8)
15360/5120 kbps átviteli sebesség (OPTICNETM15)
20480/6144 kbps átviteli sebesség (OPTICNETM20)
30720/10240 kbps átviteli sebesség (OPTICNETM30)

/Garantált le és feltöltési sebesség: 4096/2048 kbps/
/Garantált le és feltöltési sebesség: 7680/2560 kbps/
/Garantált le és feltöltési sebesség: 10240/3072 kbps/
/Garantált le és feltöltési sebesség: 15360/5120 kbps/

Üzleti célú díjsomagok (közületek, cégek számára) :

Internet elérés RadioNet-tel (RLANC)

4096/2048 kbps átviteli sebesség (RLANC4)
6144/3072 kbps átviteli sebesség (RLANC6)
8192/3072 kbps átviteli sebesség (RLANC8)
10240/3072 kbps átviteli sebesség (RLANC10)

/Garantált le és feltöltési sebesség: 2048/1024 kbps/
/Garantált le és feltöltési sebesség: 3072/1536 kbps/
/Garantált le és feltöltési sebesség: 4096/1536 kbps/
/Garantált le és feltöltési sebesség: 5120/1536 kbps/

Internet elérés KábelNet-tel (KLANC)

6144/3072 kbps átviteli sebesség (KLANC6)
8192/3072 kbps átviteli sebesség (KLANC8)
10240/3072 kbps átviteli sebesség (KLANC10)
15360/3072 kbps átviteli sebesség (KLANC15)

/Garantált le és feltöltési sebesség: 3072/1536 kbps/
/Garantált le és feltöltési sebesség: 4096/1536 kbps/
/Garantált le és feltöltési sebesség: 5120/1536 kbps/
/Garantált le és feltöltési sebesség: 7680/1536 kbps/

Internet elérés OpticNet-tel (OPTICNETC)

8192/4096 kbps átviteli sebesség (OPTICNETC8)
15360/5120 kbps átviteli sebesség (OPTICNETC15)
20480/6144 kbps átviteli sebesség (OPTICNETC20)
30720/10240 kbps átviteli sebesség (OPTICNETC30)

/Garantált le és feltöltési sebesség: 4096/2048 kbps/
/Garantált le és feltöltési sebesség: 15360/2560 kbps/
/Garantált le és feltöltési sebesség: 10240/3072 kbps/
/Garantált le és feltöltési sebesség: 15360/5120 kbps/

SzivárványNet Kft.

H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)

Cégyjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07

Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555 Fax: +36(22)506-554

E-mail : info@szivarvanynet.hu Internet cím: <http://www.szivarvanynet.hu>

Készítés dátuma 2001.12.06 - Utolsó módosítás dátuma: 2011.07.01 – ASZF_mellekletek.doc – Általános Szerződési Feltételek

4.a. számú melléklet - Az előfizetők személyes adatainak kezelése, a személyes adatok védelme

A **SzivárványNet Kft.** (a továbbiakban: "szolgáltató") az **előfizetők** személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat- és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

A **SzivárványNet Kft.** elkötelezi magát az **előfizetők** személyes adatainak oly módon történő kezelése mellett, amely a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget téve járul hozzá az **előfizetők** számára garantált biztonságos Internetezési lehetőségek megteremtéséhez.

1. A személyes adatok kezelésének jogi háttere

Az **előfizetők** személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat **szolgáltató** az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A **szolgáltató** által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény.;
- A hírközlésről szóló 2001. évi XL. törvény. VIII. fejezetében foglalt rendelkezések;
- A távközlési előfizetői szerződésekről szóló 249/2001. (XII. 18.) Korm. rendelet;
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 154. § alapján.
- A hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 253./2001. (XII. 18.) Korm. rendelet.

2. A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezésük

személyes adat: a meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: "előfizető") kapcsolatba hozható adat, az adataból levonható, az **előfizetőre** vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az **előfizetővel** helyreállítható;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatok gyűjtése, felvétele és tárolása, feldolgozása, hasznosítása (ideértve a továbbítást és a nyilvánosságra hozatalt) és törlése. Adatkezelésnek számít az adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása is;

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, illetőleg a végrehajtással adatfeldolgozót bízhat meg. Kötelező adatkezelés esetén az adatkezelés célját és feltételeit, valamint az adatkezelőt az adatkezelést elrendelő törvény vagy önkormányzati rendelet határozza meg;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges;

közvetlen üzletszerzés: azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása, üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében.

SzivárványNet Kft.

H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)

Cégjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07

Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555 Fax: +36(22)506-554

E-mail : info@szivarvanynet.hu Internet cím: <http://www.szivarvanynet.hu>

Készítés dátuma 2001.12.06 - Utolsó módosítás dátuma: 2011.07.01 – ASZF_mellekletek.doc – Általános Szerződési Feltételek

3. A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama

Az **előfizetők** személyes adatainak kezelésére a **szolgáltató** két esetben jogosult: egyrészt, ha az adatkezeléshez az **előfizető** az előfizetői jogviszony létrehozásakor, vagy fennállása alatt bármikor hozzájárul; másrészt, ha az adatok kezelését törvény elrendeli. Az adatkezeléssel és az **előfizetők** személyes adatainak a védelmével kapcsolatos jogszabályi előírások kizárólag a természetes személy **előfizetőkre**, és így a magát egyéni **előfizetőnek** deklaráló természetes személyre is vonatkoznak, tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek (a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. 2.§ 1.) pont). Ennek ellenére a jelen **4. számú melléklete** a nem természetes **előfizetőkkel** kapcsolatban is tartalmaz adatvédelmi és adatkezelési szabályokat. A **szolgáltató**, illetve a **szolgáltató** megbízása alapján az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés, illetve adatfeldolgozás az alábbiakban található **előfizetői** adatokra terjed ki. A táblázatban található **“előfizető hozzájárulása”** típusú jogcím csak a jogszabály által előírt adatkezeléshez képest felmerülő jogcímbeli különbségre utal; az **előfizető** ebben az esetben is köteles megadni az érintett személyes adatát ahhoz, hogy a **szolgáltató** a szerződéses ajánlatát megtehesse, illetve, hogy szerződésszerűen teljesíthessen:

Adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja/időtartama***
az előfizető neve (cégszerű megnevezése), címe (lakóhely, tartózkodási hely, székhely)	249/2001. (XII. 18.) Korm. rendelet 6. § (4) bekezdés a.) pont	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig.
a természetes személy előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje	249/2001. (XII. 18.) Korm. rendelet 6. § (4) bekezdés b.) pont	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
az előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől),	az előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a szerződés megszűnéséig
az előfizető személyi igazolvány száma	az előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a szerződés megszűnéséig
az előfizetői hozzáférési pont létesítési címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási vagy a székhelytől)	az előfizető hozzájárulása	a szolgáltatás elérhetővé tétele az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében, hibaelhárítás, karbantartás/a szerződés megszűnéséig
az előfizető e-mail címe(i)	az előfizető hozzájárulása	a szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés szerződésszerű teljesítése érdekében történő figyelemmel kísérése /a szerződés megszűnéséig.
kapcsolattartó személy neve és telefonszáma	az előfizető hozzájárulása*	az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
nem természetes személy előfizető esetén a kapcsolattartó személy neve és telefonszáma	a kapcsolattartó személy hozzájárulása*	az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
az előfizető aláírása	az előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés érvényessége alatt tett előfizetői nyilatkozatok, illetve jogcselekmények érvényességének az ellenőrzése /a szerződés megszűnéséig
az Internet szolgáltatás nyújtásához szükséges távbeszélő állomás száma vagy a szolgáltatás azonosítója	2001. évi XL törvény 59. § (2) bekezdés b.) pont	a szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződés teljesítése érdekében / a szerződés megszűnéséig
az Internet szolgáltatás nyújtásához szükséges távbeszélő állomás típusa illetve jellege (analóg/ISDN)	2001. évi XL törvény 59. § (2) bekezdés c.) pont	a szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	2001. évi XL törvény 59. § (2) bekezdés d.) pont	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig
a forgalom vagy egyéb szolgáltatás típusa kezdő	2001. évi XL t törvény 59. § (2) bekezdés f.) pont	az előfizetői szerződés alapján igénybevett

SzivarványNet Kft.

H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)

Cégbizjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07

Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555 Fax: +36(22)506-554

E-mail : info@szivarvanynet.hu Internet cím: http://www.szivarvanynet.hu

Készítés dátuma 2001.12.06 - Utolsó módosítás dátuma: 2011.07.01 – ASZF_mellekletek.doc – Általános Szerződési Feltételek

időpontja és időtartama, továbbá a letöltött és/vagy feltöltött adat terjedelme		szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében / a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig
a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	2001. évi XL. törvény 59. § (2) bekezdés h.) pont	az előfizetői szerződés alapján igénybevevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében / a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig
a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	2001. évi XL. törvény 59. § (2) bekezdés i.) pont	az előfizetői szerződés alapján igénybevevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében / a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig
az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem távközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok	2001. évi XL. törvény 59. § (2) bekezdés j.) pont	az előfizetői szerződés alapján igénybevevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig
az előfizető hozzájárulása szerinti személyes adatok	előfizető hozzájárulása **	tudományos, közvélemény vagy piackutatás, valamint direktmarketing tevékenység folytatása céljából / az előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig.
közös adatállománnyal kapcsolatos adatkezeléshez jogszabályban előírt adatok	2001. évi XL. tv. 15.§ (2) és előfizetői hozzájárulás	szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében / a szerződésből adódó jogok és kötelezettségek elévüléséig

* Az **előfizető/használó/kapcsolattartó** személy a csillaggal jelölt hozzájárulását nem köteles megadni.

** az **előfizető** hozzájáruló nyilatkozatának módosítására, illetőleg visszavonására az 5. pont 13. alpontja ad iránymutatást

*** A 2001. évi XL. törvény 59.§ (3) bekezdése más törvény előírása esetén lehetővé teszi a táblázatban megnevezett, adatkezelésre nyitva álló időtartamoktól való eltérés lehetőségét

4. A szolgáltató adatkezeléssel kapcsolatos további előírásai

A **szolgáltató** természetes személy előfizetői e-mail címét személyes adatként kezeli.

A **szolgáltató** jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a **szolgáltatóval** azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkor alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak a **szolgáltató** ügyfélszolgálatán.

Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az **előfizető** feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett **szolgáltató** általi adatkezelési gyakorlathoz.

A **szolgáltató** az **előfizető** személyes adatait védenie kell, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés ellen. Az **előfizető** köteles a **szolgáltató** serverein tárolt (saját) adatairól biztonsági mentéseket, archiválásokat készíteni. A **szolgáltató** minden megtesz az adatok védelmében de az esetleges adatvesztésből származó károkért nem vállal felelősséget.

Az **előfizető** köteles minden tőle elvárható megtenni személyes adatainak, különösen a **szolgáltató** által nyújtott szolgáltatások igénybeviteléhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó / jelszavak védelme érdekében. Az **előfizető** felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.

A személyes adatoknak a jelen szabályzatban foglaltaktól eltérő használata miatt a **szolgáltatót** nem terheli semmilyen felelősség akkor, ha az, vagy az abból származó kár az **előfizető** szándékos vagy gondatlan magatartásából származott, illetve ha a **szolgáltató** a jelen szabályzatban foglalt rendelkezések szerint járt el.

SzivárványNet Kft.

H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)

Cégjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07

Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555 Fax: +36(22)506-554

E-mail : info@szivarvanynet.hu Internet cím: http://www.szivarvanynet.hu

Készítés dátuma 2001.12.06 - Utolsó módosítás dátuma: 2011.07.01 – ASZF_mellekletek.doc – Általános Szerződési Feltételek

5. A szolgáltató általános adatkezelésre vonatkozó gyakorlata

A **SzivárványNet Kft.** a személyes adatokat elsősorban az alábbiakban bemutatott tevékenységek kapcsán kezeli.

Előfizetői szerződések megkötése, tárolása, őrzése

Az előfizetői szerződés megkötésének feltétele, hogy az **előfizető** a hatályos jogszabályi előírásokon *alapuló Általános Szerződési Feltételek*, 6. fejezetében. meghatározott személyes adatait a **szolgáltató** részére átadja.

Az előfizetői szerződések, illetve a szerződéses jogviszony kialakításával kapcsolatos egyéb szükséges dokumentumok (továbbiakban együttesen: "előfizetői szerződések") eredeti példányát a **szolgáltató** biztonságos helyen tárolja és őrzi.

Az előfizetői szerződés írásbeli megkötése esetén a **szolgáltató** az előfizetői szerződésről elektronikus úton másolatot készíthet. A **szolgáltató** garantálja, hogy mind az eredeti, mind pedig az elektronikus másolati példányt csak az arra feljogosított alkalmazottak, továbbá a szerződések elektronikus másolatának elkészítésében és a biztonságos tárolásban, illetve őrzésben részt vevő megbízottai és alvállalkozói részére teszi elérhetővé.

Ügyfélkapcsolati és számlázó rendszer működtetése

A **szolgáltató** ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerét – megfelelő felhatalmazás esetén - a **szolgáltató** alkalmazottai, megbízottjai, illetve alvállalkozói csak egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után érhetik el.

Az **előfizető** személyes adatait a **szolgáltató** a szerződéses jogviszony létrejöttét követően jogosult rögzíteni ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében. A személyes adatok e kezelésének célja, hogy a **szolgáltató** az *Általános Szerződési Feltételekben* rögzített jogait gyakorolhassa és kötelezettségeit teljesíthesse. A **szolgáltató** e cél elérése érdekében alvállalkozói és megbízottai munkáját is igénybe veheti.

Az előfizetői szerződés adatainak a **szolgáltató** ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően a **szolgáltató** minden, az **előfizető** egyértelmű azonosítását igénylő, harmadik személy általi megkereséssel kapcsolatos ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását csak az **előfizető** személyes adataival történő azonosítást követően jogosult végrehajtani. Amennyiben a személyes adatokra történő rákérdezés, illetve a személyazonosítás nem ad megfelelő bizonyosságot az **előfizető** nevében jogszerűen eljáró fél személyének azonosítására, úgy a **szolgáltató** jogosult az ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását további, nem személyes adatok egyeztetéséhez, illetve egyéb eseti feltételek teljesüléséhez kötni.

Az **előfizető** a forgalmi adataira vonatkozó részletes információkat (forgalmazás kezdő időpontja és letöltött adatmennyiség) közvetlenül a **szolgáltató** ügyfélszolgálatán érheti el.

Szerződésmódosítás

A **szolgáltató** az előfizetői szerződés adatainak módosítását a **szolgáltató** ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően csak a fentebbi 6. pontban részletezett azonosítás után jogosult végrehajtani.

Az azonosítást követően a szóban történő szerződésmódosítást is a **szolgáltató** az **előfizető** e-mail címén visszaigazolja.

Az **előfizető** az *Általános Szerződési Feltételek* 6.2. pontjában leírt adatok rendelkezésre bocsátása mellett bármikor indoklás nélkül, az ügyfélszolgálat igénybevételeivel módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatait.

Reklamáció kezelés / Hibabejelentés

A **szolgáltató** a reklamációkkal kapcsolatos bejelentést, kommunikációt a megkeresés formájától függően szóban a szabályzat fentebbi 6. pontjában részletezett azonosítást követően általában telefonon, míg elektronikus úton (e-mailen) és írásban az **előfizetőnek** a **szolgáltató** ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán (Vevőkód/Ügyfélkód) rögzített e-mail címén vagy levelezési címén folytatja. A **szolgáltató** elsősorban az **előfizető** által a **szolgáltatóhoz** való forduláskor használt e-mail címet vagy levelezési címet használja a válaszádra, ha azt az **előfizetőnek** a **szolgáltató** ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán (Vevőkód/Ügyfélkód) rögzített e-mail címével vagy levelezési címével azonosnak találja. Amennyiben ez nem áll fenn, úgy a **szolgáltató** kizárólag az **előfizetőnek** a **szolgáltató** ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán (Vevőkód/Ügyfélkód) rögzített e-mail címére vagy levelezési címére adja meg a reklamációval kapcsolatos **szolgáltatói** tájékoztatást az *Általános Szerződési Feltételek* 11. és 12. fejezetében foglaltaknak megfelelően.

Követelés behajtás

SzivárványNet Kft.

H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)

Cégyjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07

Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555 Fax: +36(22)506-554

E-mail : info@szivarvanynet.hu Internet cím: <http://www.szivarvanynet.hu>

Készítés dátuma 2001.12.06 - Utolsó módosítás dátuma: 2011.07.01 – ASZF_mellekletek.doc – Általános Szerződési Feltételek

Amennyiben az **előfizető** az előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a **szolgáltató** jogosult a szükséges személyes adatokat alvállalkozójának és megbízottjának **előfizető** azonosítás és/vagy követelés-érvényesítés céljából adatkezelés céljából átadni.

Piackutatás

Az **előfizető** hozzájárul ahhoz, hogy személyes, illetve egyéb adatait a **szolgáltató** tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, valamint direkt marketing céljából kezelje, illetve szigorú adat- és titokvédelmi szabályok betartása mellett harmadik személyek számára továbbítsa. Az **előfizető** ezen hozzájárulását az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy a **szolgáltató** ügyfélszolgálatán, az előfizetéshez tartozó bejelentkezési azonosító és jelszó megadása után, vagy szóban az 6. pontban részletezett azonosítást követően feltétel nélkül bármikor módosíthatja, vagy visszavonhatja.

Közös adatállomány (Fekete lista)

A **szolgáltató** a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a 2002. évi XL. törvény (továbbiakban: "Hkt") 15. § (2) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az **előfizető** nevét, az azonosításhoz szükséges, a Hkt. 59. § (2) bekezdésének a), illetve c) pontja szerinti adatokat, valamint az adatátadásnak indokáról szóló tájékoztatást más távközlési szolgáltatóknak átadni, illetőleg azzal az adattartalommal közös adatállományt létrehozni.

Az **előfizető** adatai a Hkt.15. § (2) bekezdés szerinti feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- számlatartozás vagy egyéb kötelezettségszegés miatt a **szolgáltató** a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az **előfizető** számára részben vagy egészben felfüggesztette, vagy
- számlatartozása miatt a **szolgáltató** bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az **előfizető** ellen, illetőleg az **előfizető** tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- az ajánlattevő, illetve az **előfizető** kár okozása érdekében a **szolgáltatót** megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

Az adatállományból adatot a távközlési szolgáltató, illetve a Hkt. 59. § (5) bekezdésben foglalt szerv, illetve hatóság kizárólag a jelen pont szerinti célra igényelhet.

A közös adatállományban való megjelenést követően a **szolgáltató** a személyes adatokkal történő azonosítást követően a közreműködő távközlési szolgáltató kérésére a 250/2001. (XII.18.) Kormányrendeletben foglalt feltételek teljesülése mellett a nyújtott szolgáltatást korlátozhatja vagy szüneteltetheti.

Az **előfizető** hozzájárul ahhoz, hogy a **szolgáltató** a személyes, illetve egyéb adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az **előfizetői** érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételeivel kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.

Az adatkezelés időtartamának lejártával az **előfizető** személyes adatait a **szolgáltató** az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

6. A szolgáltató adatvédelmi felelősei

Halász László

ügyvezető
8000 Székesfehérvár, Berényi út 101.
Telefon: 22/310-848, 22/506-555, 20/9-460-128
Telefax: 22/506-554
Email: info@szivarvanyet.hu

Akadályoztatása esetén:

Andrássy László

cégvezető
8000 Székesfehérvár, Berényi út 101.
Telefon: 22/310-848, 22/506-555, 20/9-224-934
Telefax: 22/506-554
Email: info@szivarvanyet.hu

SzivarványNet Kft.

H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)

Cégyjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07

Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555 Fax: +36(22)506-554

E-mail : info@szivarvanyet.hu Internet cím: http://www.szivarvanyet.hu

Készítés dátuma 2001.12.06 - Utolsó módosítás dátuma: 2011.07.01 – ASZF_mellekletek.doc – Általános Szerződési Feltételek

4.b. számú melléklet - Adatbiztonsági tájékoztató

1. Jelszóváltoztatás

A szolgáltatás igénybevételének és használatának szerződésszerű teljesítését, s így biztonságát szolgálja, ha a belépési jelszót az **előfizetők** időről időre megváltoztatják. Amennyiben olyan helyzet áll elő, hogy a jelszó idegen harmadik személyek tudomására juthat, úgy a jelszót haladéktalanul meg kell változtatni. Ellenkező esetben előfordulhat, hogy az e-mail-ek illetéktelen harmadik személyek számára hozzáférhetővé válnak, illetve, hogy a hálózathoz történő csatlakozás nem jár eredménnyel. Ez utóbbi jelenséget ugyanis az is eredményezheti, hogy illetéktelen harmadik személy már bejelentkezett az illegálisan tudomására jutott jelszó és belépési azonosító felhasználásával és az **előfizető** nevében, az **előfizető** költségére használja a szolgáltatást.

A jelszó megváltoztatására – minden költség nélkül – az ügyfélszolgálattal történő kapcsolatfelvétel után nyílik lehetőség. A jelszó megváltoztatását a **SzivárványNet Kft.** adatvédelmi felelőse, vagy akadályoztatása esetén az előre kijelölt személy végzi el.

A jelszó illetéktelen harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tételét hálózati vírus is eredményezheti. Léteznek ugyanis olyan vírusok, amelyek nem törölnek adatokat, ellenben ismeretlen címzettek részére továbbítják az **előfizetői** jelszavakat. A vírusok e-mail-hez csatolt programfile-ban is eljuthatnak az **előfizetők**hez. Ennek elkerülése érdekében javasolt, hogy minden olyan programfile, amely például e-mail-ben ismeretlen címről érkezik az **előfizető**hez, törlésre kerüljön, a dokumentum megnyitása nélkül.

2. Számítógépvírusok

A **szolgáltató** a vírusok kiszűrése érdekében ingyenesen letölthető vírusirtó program telepítését javasolja az **előfizetők** számára.

3. Személyi tűzfal (firewall)

A szolgáltatás igénybevételével továbbított küldemények titkosságát és a személyes adatok biztonságát fenyegető technológiák elleni védekezés lehetőségére is kínál megoldást a **szolgáltató**. A hivatkozott technológiák alkalmazása során is elsősorban a belépési azonosítók és a jelszavak titokban tartása kerül veszélybe. A megfelelő védekezés egyszerű és hatásos eszköze a személyi tűzfal-software(ek) használata. Ezek lényege abban ragadható meg, hogy minden az Interneten érkező, bármely címről az **előfizető** részére küldött adat, információ megérkezése jelzésre kerül. A tűzfal-software leggyakrabban a weboldalak használatával kapcsolatos jelenség létezését, mint például az úgynevezett cookie-k, azaz "süti": az azonosítást célzó mini-szoftverek bejelentkezését jelzi az **előfizetők** számára.

A **szolgáltató** ügyfélszolgálatán keresztül az **előfizető** kérése és igénye esetén a fentebbiekben nem említett, a szolgáltatás igénybevételével továbbított küldemények titkosságának és a személyes adatok biztonságának megőrzése érdekében egyéb létező megoldásokról és lehetséges szolgáltatásokról is tájékoztatást nyújt, valamint megad minden szükséges információt és segítséget az **előfizetők** által önállóan végrehajtandó intézkedések maradéktalan teljesülése érdekében.

SzivárványNet Kft.

H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)

Cégyjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07

Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555 Fax: +36(22)506-554

E-mail : info@szivarvanynet.hu Internet cím: <http://www.szivarvanynet.hu>

Készítés dátuma 2001.12.06 - Utolsó módosítás dátuma: 2011.07.01 – ASZF_mellekletek.doc – Általános Szerződési Feltételek

5. számú melléklet – Minőségi célértékek és meghatározásuk

Készült a 345/2004. (XII/22.) Kormány rendelet alapján

Megnevezés	Minőségi célérték meghatározása	Mérési módszer	Mértékegység	Célérték
Új hozzáférés létesítési idő (Internet elérés szolgáltatás)	A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80%-ában teljesített határideje	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	nap	<=30
Minőségi panasz elhárítási ideje	A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	óra	<=72
Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje	A bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	nap	<=14
A szolgáltatás rendelkezésre állása	A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	százalék	>=96,5
A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének adott időn belüli bejelentkezésének aránya	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén.	A bejelentkezési arány mérési alapja a hívás felépítéséhez szükséges címinformációk vételének pillanatától kezelői végberendezéseken, vagy a hozzá kapcsolódó hálózaton, hívássoroló rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést igénylő menüpont hívó általi kiválasztását követően - az ügyintéző személyes bejelentkezéséig eltelt időtartam (A beszélgetés már nem tartozik bele.)	százalék	>=75
A szolgáltatás egészét érintő szünetelés	Azon időtartam alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás a szolgáltatási terület egészét érintően, az előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybevehető	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	óra	<=72
Az előfizetők legalább 10 %-át érintő kiesés	Azon időtartam alatt az előfizetők legalább 10%-a számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybevehető	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	óra	<=72

SzivárványNet Kft.

H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)

Cégjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07

Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555 Fax: +36(22)506-554

E-mail : info@szivarvanynet.hu Internet cím: <http://www.szivarvanynet.hu>

Készítés dátuma 2001.12.06 - Utolsó módosítás dátuma: 2011.07.01 – ASZF_mellekletek.doc – Általános Szerződési Feltételek

Minőségi célértékek és meghatározásuk

Megnevezés	Minőségi célérték meghatározása	Mérési módszer	Mértékegység	Minimálérték	Célérték
11. Garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség, RLAN, KLAN, OpticNet szolgáltatásnál	Az az átlagos le- illetve feltöltési sebesség, amelyet a szolgáltató az előfizető számára a szolgáltatás igénybevétele esetén a vizsgált esetek 90%-ában garantál	A szolgáltató hálózatán létrehozott előfizetői végpontoknak megfelelően a mérés idejére és céljára kialakított mérőhelyeken végzett ellenőrzések alapján		50%	
Maximum letöltési érték (előfizetői csomag függvényében)					
2048			kbps	1024	1639
4096			kbps	2048	3277
6144			kbps	3072	4915
8192			kbps	4096	6533
15360			kbps	7680	12288
20480			kbps	10240	16384
30720			kbps	15360	24576
Maximum feltöltési érték (előfizetői csomag függvényében)					
1024			kbps	512	819
2048			kbps	1024	1639
3072			kbps	1536	2457
4096			kbps	2048	3277
5120			kbps	2560	4096
6144			kbps	3072	4915
10240			kbps	5120	8192

Bit hibarány hozzáférési vonalanként*	
Bit hibák száma: (a hibásan átvitt bitek darabszáma /db/)	0

* IP csomag-kapcsolt technológia esetén a mutató nem értelmezhető, mivel itt csomagok továbbítására kerül sor, és a rendszer egy hibás csomag vétele esetén, automatikusan kéri a feladótól annak ismételt elküldését. Tehát nem állapítható meg hogy a meghibásodott csomag mennyi hibás bitet tartalmazott. A hibásan érkezett csomagok, és azok újraküldése miatt az átvitel látszólagos (szubjektív) sebessége csökken.

SzivárványNet Kft.

H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)

Cégbizjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07

Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555 Fax: +36(22)506-554

E-mail : info@szivarvanynet.hu Internet cím: <http://www.szivarvanynet.hu>

Készítés dátuma 2001.12.06 - Utolsó módosítás dátuma: 2011.07.01 – ASZF_mellekletek.doc – Általános Szerződési Feltételek