



# SZIVÁRVÁNYNet Kft

H-8000 Székesfehérvár  
Berényi út 101. (VOK)  
+36 (22) 310-848  
+36 (22) 506-555  
Fax: +36 (22) 506-554  
<http://www.szivarvanynet.hu>  
e-mail: [info@szivarvanynet.hu](mailto:info@szivarvanynet.hu)

## KÖZZÉTÉTEL

A SzivárványNet Kft. (8000 Székesfehérvár, Berényi út 101.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a **2005. év** során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A SzivárványNet Kft. szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2005. év					
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimál-érték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30	30	20	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	48	24	megfelelt
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	96,5	95	97	megfelelt
9	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés (óra)	48	72	28	megfelelt
10	Az előfizetők, legalább 10%-át érintő szünetelés (óra)	48	72	36	megfelelt
11	Garantált le- és feltöltési sebesség (Kbit)	64	32	64	megfelelt
12	Bithiba arány hozzáférési vonalanként	-	-	-	-
16	Előfizetői panaszok száma (db)	-	-	24	-
17	Minőségi panaszok száma (db)	-	-	19	-
18	A jogos minőségi panaszok száma (db)	-	-	11	-
19	A számlapanaszok száma (db)	-	-	0	-
20	A jogos számlapanaszok száma (db)	-	-	0	-
21	Az ügyintézés elleni panaszok száma (db)	-	-	0	-
HV	Hatósági vizsgálatok száma	-	-	1	-
EHD	Elmarasztaló hatósági döntések száma	-	-	0	-

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Székesfehérvár, 2006. január 30.

Halász László  
ügyvezető

Közzétételi kötelezettségünknek a 345/2004. (XII.22.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.  
**A közzététel azonosító száma: 1/2005.**

### SzivárványNet Kft.

H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)

Cégjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07

Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555 Fax: +36(22)506-554

E-mail : [info@szivarvanynet.hu](mailto:info@szivarvanynet.hu) Internet cím: <http://www.szivarvanynet.hu>