



KÖZZÉTÉTEL

A SzivárványNet Kft. (8000 Székesfehérvár, Berényi út 101.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a **2006. év** során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A SzivárványNet Kft. szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2006. év					
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimál-érték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	45	30	25	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	48	5	megfelelt
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	96,5	95	99	megfelelt
9	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés (perc)	4320	2880	1562	megfelelt
10	Az előfizetők, legalább 10%-át érintő szünetelés (perc)	4320	2880	1991	megfelelt
11	Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 256Kbit)	128/128	64/64	256/256	megfelelt
	Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 384Kbit)	128/128	64/64	384/384	megfelelt
	Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 512Kbit)	128/128	64/64	512/512	megfelelt
	Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 768Kbit)	256/256	128/128	768/768	megfelelt
	Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 1024Kbit)	256/256	128/128	1024/1024	megfelelt
	Garantált le- és feltöltési sebesség (kapcsolt vonali, 56Kbit)	32/32	16/16	32/32	megfelelt
	Garantált le- és feltöltési sebesség (kapcsolt vonali, 64Kbit)	64/64	32/32	64/64	megfelelt
	Garantált le- és feltöltési sebesség (kapcsolt vonali, 128Kbit)	128/128	64/64	128/128	megfelelt
12	Bithiba arány hozzáférési vonalanként	-	-	-	-
16	Előfizetői panaszok száma (db)	-	-	93	-
17	Minőségi panaszok száma (db)	-	-	32	-
18	A jogos minőségi panaszok száma (db)	-	-	22	-
19	A számlapanaszok száma (db)	-	-	71	-
20	A jogos számlapanaszok száma (db)	-	-	5	-
21	Az ügyintézés elleni panaszok száma (db)	-	-	0	-
HV	Hatósági vizsgálatok száma	-	-	1	-
EHD	Elmarasztaló hatósági döntések száma	-	-	1	-

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Székesfehérvár, 2007. január 8.

Halász László
ügyvezető

Közzétételi kötelezettségünknek a 345/2004. (XII.22.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.
A közzététel azonosító száma: 1/2006.

SzivárványNet Kft.

H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)

Céjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07

Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555 Fax: +36(22)506-554

E-mail : info@szivarvanynet.hu Internet cím: <http://www.szivarvanynet.hu>