



KÖZZÉTÉTEL

A SzivárványNet Kft. (8000 Székesfehérvár, Berényi út 101.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a **2008. év** során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A SzivárványNet Kft. szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2008. év					
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimál-érték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	45	30	10	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	48	14	megfelelt
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	96,5	95	99	megfelelt
9	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés (perc)	4320	2880	257	megfelelt
10	Az előfizetők, legalább 10%-át érintő szünetelés (perc)	4320	2880	1907	megfelelt
11	Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 384/128Kbit)	256/85	192/64	384/128	megfelelt
	Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 512/170Kbit)	384/128	256/85	512/170	megfelelt
	Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 768/256Kbit)	512/170	384/128	768/256	megfelelt
	Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 1024/384Kbit)	768/256	512/192	1024/384	megfelelt
	Bíthiba arány hozzáférési vonalanként	-	-	-	-
12	Előfizetői panaszok száma (db)	-	-	582	-
16	Minőségi panaszok száma (db)	-	-	215	-
17	A jogos minőségi panaszok száma (db)	-	-	89	-
18	A számlapanaszok száma (db)	-	-	63	-
19	A jogos számlapanaszok száma (db)	-	-	4	-
20	Az ügyintézés elleni panaszok száma (db)	-	-	0	-
21	Hatósági vizsgálatok száma	-	-	0	-
HV	Elmarasztaló hatósági döntések száma	-	-	0	-
EHD					

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Székesfehérvár, 2009. január 19.

Halász László
ügyvezető

Közzétételi kötelezettségünknek a 345/2004. (XII.22.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.
A közzététel azonosító száma: 1/2007.

SzivárványNet Kft.

H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)
Cégjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07
Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555 Fax: +36(22)506-554
E-mail : info@szivarvanynet.hu Internet cím: <http://www.szivarvanynet.hu>