



## KÖZZÉTÉTEL

A SzivárványNet Kft. (8000 Székesfehérvár, Berényi út 101.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a **2009. év** során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A SzivárványNet Kft. szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2009. év					
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimál-érték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30	30	8	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	48	14	megfelelt
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	96,5	95	99	megfelelt
9	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés (perc)	4320	2880	257	megfelelt
10	Az előfizetők, legalább 10%-át érintő szünetelés (perc)	4320	2880	984	megfelelt
11	Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 512/256Kbit)	384/192	256/128	512/256	megfelelt
	Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 1024/512Kbit)	768/384	512/256	1024/512	megfelelt
	Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 2048/1024Kbit)	1536/768	1024/512	2048/1024	megfelelt
	Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 4096/2048Kbit)	3072/1536	2048/1024	4096/2048	megfelelt
	Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 6144/3072Kbit)	4096/2048	3072/1536	6144/3072	megfelelt
	Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 8192/4096Kbit)	6144/3072	4096/2048	8192/4096	megfelelt
	Bírhíba arány hozzáférési vonalanként	-	-	-	-
12	Előfizetői panaszok száma (db)	-	-	797	-
16	Minőségi panaszok száma (db)	-	-	476	-
17	A jogos minőségi panaszok száma (db)	-	-	191	-
18	A számlapanaszok száma (db)	-	-	69	-
19	A jogos számlapanaszok száma (db)	-	-	2	-
20	Az ügyintézés elleni panaszok száma (db)	-	-	0	-
21	Hatósági vizsgálatok száma	-	-	0	-
HV	Elmarasztaló hatósági döntések száma	-	-	0	-
EHD					

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Székesfehérvár, 2010. január 18.

Halász László  
ügyvezető

Közzétételi kötelezettségünknek a 345/2004. (XII.22.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.  
**A közzététel azonosító száma: 1/2009.**

**SzivárványNet Kft.**

H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)

Cégjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07

Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555 Fax: +36(22)506-554

E-mail : info@szivarvanynet.hu Internet cím: http://www.szivarvanynet.hu