



KÖZZÉTÉTEL

A SzivárványNet Kft. (8000 Székesfehérvár, Berényi út 101.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a **2011. év** során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

| A SzivárványNet Kft. szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2009. év | | | | | |
|--|---|------------|---------------|-------------------|-----------------------|
| Mutató azonosító | Minőségi mutató neve | Célérték | Minimál-érték | Teljesítési érték | Megfelelés minősítése |
| 1 | Új hozzáférés létesítési ideje (nap) | 30 | 30 | 7 | megfelelt |
| 2 | Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra) | 72 | 48 | 27 | megfelelt |
| 4 | Szolgáltatás rendelkezésre állása (%) | 96,5 | 95 | 99 | megfelelt |
| 9 | A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés (perc) | 4320 | 2880 | 1035 | megfelelt |
| 10 | Az előfizetők, legalább 10%-át érintő szünetelés (perc) | 4320 | 2880 | 1529 | megfelelt |
| 11 | Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 2048/1024Kbit) | 1639/819 | 1024/512 | 2048/1024 | megfelelt |
| | Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 4096/2048Kbit) | 3277/1639 | 2048/1024 | 4096/2048 | megfelelt |
| | Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 6144/3072Kbit) | 4915/2457 | 3072/1536 | 6144/3072 | megfelelt |
| | Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 8192/3072Kbit) | 6533/2457 | 4096/1536 | 8192/3072 | megfelelt |
| | Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 10240/3072Kbit) | 8192/2457 | 5120/1536 | 10240/3072 | megfelelt |
| | Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 15360/5120Kbit) | 12288/4096 | 7680/2560 | 15360/5120 | megfelelt |
| | Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 20480/6144Kbit) | 16384/2457 | 10240/3072 | 20480/6144 | megfelelt |
| | Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 30720/10240Kbit) | 24576/8192 | 15360/5120 | 30720/10240 | megfelelt |
| | Bithiba arány hozzáférési vonalanként | - | - | - | - |
| 12 | Előfizetői panaszok száma (db) | - | - | 455 | - |
| 16 | Minőségi panaszok száma (db) | - | - | 455 | - |
| 17 | A jogos minőségi panaszok száma (db) | - | - | 8 | - |
| 18 | A számlapanaszok száma (db) | - | - | 62 | - |
| 19 | A jogos számlapanaszok száma (db) | - | - | 0 | - |
| 20 | Az ügyintézés elleni panaszok száma (db) | - | - | 0 | - |
| 21 | Hatósági vizsgálatok száma | - | - | 0 | - |
| HV | Elmarasztaló hatósági döntések száma | - | - | 0 | - |
| EHD | | | | | |

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Székesfehérvár, 2012. január 16.

Halász László
ügyvezető

Közzétételi kötelezettségünknek a 345/2004. (XII.22.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.

A közzététel azonosító száma: 1/2012.

SzivárványNet Kft.

H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)

Cégbizjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07 Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555 Fax: +36(22)506-554

E-mail : info@szivarvanynet.hu Internet cím: <http://www.szivarvanynet.hu>