



KÖZZÉTÉTEL

A SzivárványNet Kft. (8000 Székesfehérvár, Berényi út 101.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a **2025. év** során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A SzivárványNet Kft. szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2025. év					
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimál-érték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	14	15	6	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	48	72	25	megfelelt
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	96,5	95	99	megfelelt
9	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés (perc)	4320	2880	0	megfelelt
10	Az előfizetők, legalább 10%-át érintő szünetelés (perc)	4320	2880	39	megfelelt
	RLAN garantált le- és feltöltési sebesség (20/4Mbit)	6,6/1,3	6,6/1,3	20/4	megfelelt
	RLAN garantált le- és feltöltési sebesség (30/6Mbit)	10/2	10/2	30/6	megfelelt
	RLAN garantált le- és feltöltési sebesség (40/8Mbit)	13,2/2,6	13,2/2,6	40/8	megfelelt
	RLAN garantált le- és feltöltési sebesség (50/10Mbit)	16,5/3,3	16,5/3,3	50/10	megfelelt
	RLAN garantált le- és feltöltési sebesség (75/15Mbit)	25/5	25/5	75/15	megfelelt
	KLAN garantált le- és feltöltési sebesség (20/5Mbit)	6,6/1,7	6,6/1,7	20/5	megfelelt
	KLAN garantált le- és feltöltési sebesség (30/6Mbit)	10/2	10/2	30/6	megfelelt
	KLAN garantált le- és feltöltési sebesség (50/10Mbit)	16,5/3,3	16,5/3,3	50/10	megfelelt
	KLAN garantált le- és feltöltési sebesség (75/15Mbit)	25/5	25/5	75/15	megfelelt
12	Előfizetői panaszok száma (db)	-	-	168	-
16	Minőségi panaszok száma (db)	-	-	168	-
17	A jogos minőségi panaszok száma (db)	-	-	29	-
18	A számlapanaszok száma (db)	-	-	7	-
19	A jogos számlapanaszok száma (db)	-	-	0	-
20	Az ügyintézés elleni panaszok száma (db)	-	-	0	-
21	Hatósági vizsgálatok száma	-	-	0	-
HV	Elmarasztaló hatósági döntések száma	-	-	0	-

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Székesfehérvár, 2026. február 2.

Halász László
ügyvezető

Közzétételi kötelezettségünknek a 345/2004. (XII.22.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.

A közzététel azonosító száma: 1/2026.