



Akadálymentességi nyilatkozat

A SzivárványNet Kft. (a továbbiakban: szolgáltató) elkötelezett amellett, hogy a www.szivarvanynet.hu weboldalt és az azon közzétett, a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó hatályos digitális tartalmakat a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.), valamint a végrehajtására kiadott jogszabályok rendelkezéseire figyelemmel működtesse és folyamatosan fejlessze.

Ez a nyilatkozat a www.szivarvanynet.hu weboldalra, valamint az ott közzétett, a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó hatályos digitális dokumentumokra terjed ki.

1. Megfelelőségi státusz

A weboldal az alábbiakban részletezett hiányosságok és kivételek mellett részben felel meg a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek.

2. Nem teljesen akadálymentes tartalmak

Az alábbiakban felsorolt tartalmak a következő technikai és formátumbeli okok miatt nem teljesen akadálymentesek:

Weboldal felülete

A weboldalon alkalmazott egyes grafikai elemek és az alkalmazott témasablon egyes megoldásainál előfordulhat, hogy a szíkontraszt nem minden esetben éri el az optimális szintet. A weboldal nem rendelkezik közvetlenül beágyazott egyedi akadálymentesítési modulokkal (így natív kontrasztváltóval vagy betűméret-növelővel), a hozzáférhetőség a böngészőprogramok saját kiegészítő lehetőségeivel támogatott. Ez a látássérült vagy gyengénlátó felhasználók számára a tartalom és egyes kezelőfelületi elemek észlelését megnehezítheti.

Képernyőolvasóval és segítő technológiákkal való használat

A weboldal sablonjában és egyes tartalmi elemeinél előfordulhat, hogy a képernyő-felolvasó vagy hangvezérléssel navigáló programok és más segítő technológiák számára szükséges strukturális jelölések és alternatív leírások, valamint a billentyűzetről történő navigáció támogatása nem minden esetben teljes körű, ezért a weboldal akadálymentes használata bizonyos esetekben korlátozott lehet.

Letölthető dokumentumok (ÁSZF és kapcsolódó dokumentumok)

A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó hatályos dokumentumok strukturált, címkézett PDF formátumban érhetőek el, amelyek támogatják a segítő technológiákkal történő felolvasást és a dokumentumon belüli navigációt. Ugyanakkor a dokumentumok terjedelme, jogi nyelvezete és összetettsége miatt azok tartalmának feldolgozása és értelmezése egyes végfelhasználók számára nehézséget okozhat, ezért a szolgáltató a 4. pontban részletezett alternatív hozzáférési lehetőségeket is biztosítja.

3. Intézkedések és ütemezett megfelelés

A szolgáltató a weboldal kódolási és tartalmi elemeinek felülvizsgálatát megkezdte, és a feltárt hiányosságok fokozatos javításán dolgozik. Ennek keretében ütemezetten vizsgálja és fejleszti különösen a szíkontraszttal, a strukturális jelölésekkel, a címsorhierarchiával, valamint a billentyűzetes és segítő technológiákkal történő használhatósággal kapcsolatos elemeket.

4. Alternatív hozzáférés és emberi segítségnyújtás

Mivel a digitális felületek szoftveres akadálymentesítése jelenleg nem minden elemében teljes körű, a szolgáltató az egyenlő esélyű hozzáférés elősegítése érdekében az alábbi alternatív ügyintézési és segítségnyújtási lehetőségeket biztosítja:

Személyes jelenléte nem igénylő szerződéskötés

A mozgásukban korlátozott végfelhasználók számára a szolgáltató biztosítja, hogy a szerződés megkötéséhez ne kelljen személyesen megjelenniük az ügyfélszolgálaton. Mivel a vezeték nélküli (mikrohullámú) internet-szolgáltatás kiépítése minden esetben előzetes, díjmentes helyszíni felmérést igényel, a felmérést végző kollégák a szerződéses dokumentumokat nyomtatott formában magukkal viszik az előfizető (végfelhasználó) otthonába, így az aláírás és az ügyintézés helyben is megvalósulhat.

Telefonos ügyfélszolgálati segítségnyújtás

A látássérült, gyengénlátó vagy a honlap használatában egyéb egészségügyi okból akadályozott ügyfelek számára ügyfélszolgálatunk telefonon keresztül teljes körű tájékoztatást nyújt. Kollégáink kérésre felolvassák a szerződéses feltételek releváns részeit, segítséget nyújtanak a szerződéskötésben, a szerződés módosításában, valamint rögzítik a hibabejelentéseket és egyéb ügyfélszolgálati megkereséseket.

Egyszerű szöveges formátum biztosítása

Amennyiben a PDF formátumú dokumentumok felolvasása az ügyfél saját segítő technológiájával nem megoldható, egyedi kérésre az igényelt dokumentumokat vagy dokumentumrészeket egyszerű, formázatlan, szoftveresen könnyen olvasható szöveges (.txt) formátumban, vagy közvetlenül az e-mail szövegében bocsátjuk rendelkezésre.

5. Visszajelzés és elérhetőségek

Amennyiben a honlap használata során akadályba ütközik, vagy az ÁSZF-fel, illetve a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó dokumentumokkal kapcsolatban akadálymentesített információra van szüksége, kérjük, jelezze felénk az alábbi közvetlen elérhetőségek valamelyikén:

E-mail: info@szivarvanynet.hu

Telefon: (+36) 22-506 555

Postacím: 8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. (VOK)

A szolgáltató a beérkezett megkereséseket megvizsgálja, és szükség esetén közvetlen segítséget nyújt az információhoz való hozzáférés biztosítása érdekében.

6. Felügyeleti szerv és jogorvoslat

Elektronikus hírközlési szolgáltatást érintő akadálymentességi ügyekben a 605/2022. (XII. 30.) Korm. rendelet alapján a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el felügyeleti szervként.

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Székhely: 1015 Budapest, Ostrom utca 23-25.

Postacím: 1525. Pf. 75

Telefonszám: (+36 1) 457 7100

Faxszám: (+36 1) 356 5520

Központi elektronikus levélcím: info@nmhh.hu

Webhely címe: <http://nmhh.hu>

Ügyfélszolgálat vagy közönségkapcsolat elérhetősége:

Telefonszám: (+36 1) 468 0673

Faxszám: (+36 1) 468 0509

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.

Postacím: 1376 Budapest, Pf. 997.