



## TÁJÉKOZTATÓ

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet módosításáról, valamint ezzel összefüggésben az előfizetői szerződések és az ÁSZF 2021. augusztus 15. hatályú módosulásáról a SzivárványNet Kft. (a továbbiakban: „Szolgáltató”), mint internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltató ezúton értesíti tisztelt Előfizetőit az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet (a továbbiakban: „Eszmr.”) módosításáról. Az Eszmr. módosításait a Magyar Közlönyben 2020. december 21-én kihirdetett, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet módosításáról szóló 25/2020. (XII.21.) NMHH rendelet (a továbbiakban: „módosításokat tartalmazó NMHH rendelet”) tartalmazza.

A Szolgáltató az Eszmr. módosított rendelkezéseit 2021. június 30-tól köteles alkalmazni, a módosításokat 2021. június 29-től átvezette az Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: „ÁSZF”). A 2021. augusztus 15-én hatályban lévő előfizetői szerződésekre vonatkozó ÁSZF, valamint a módosításokat tartalmazó NMHH rendelettel megállapított rendelkezések alkalmazását megelőzően kötött, jelenleg is érvényes és hatályos, határozott és határozatlan idejű előfizetői szerződés feltételei - a módosításokat tartalmazó NMHH rendelet által érintett részei tekintetében - 2021. június 30-án a módosításokat tartalmazó NMHH rendelet erejénél fogva módosultak, erről külön értesítést a Szolgáltató az előfizetőnek nem küld.

A módosítások átvezetésére a módosításokat tartalmazó NMHH rendeletben, az internet-hozzáférési szolgáltatás sebességére előírt új célértékek miatt került sor. A módosításokat tartalmazó NMHH rendelet alapján újonnan bevezetett célértékekre vonatkozóan tájékoztatjuk a tisztelt Előfizetőket, hogy a Szolgáltató a célértékek teljesítését vizsgálja és azok teljesítéséért a 2021. június 30. napjától hatályos Eszmr.-ben foglaltak szerint felel.

A Szolgáltató az ÁSZF-ben szerepelteti, illetve, internetes honlapján naprakészen hozzáférhetővé tette az előfizetők részére az Eszmr. 3. számú mellékletének „A” és „B” táblázatát. Az „A” táblázat a Internet-hozzáférési szolgáltatások leírását tartalmazza, kiemelten a sebességre vonatkozó értékeket. A „B” táblázat az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezőket tartalmazza. A Szolgáltató továbbá információt nyújt az előfizető részére arra vonatkozóan, hogy az egyes díjcsomagok milyen alkalmazások, tartalomszolgáltatások igénybevételére alkalmasak, ebből a célból ezen információkat a [www.szivarvanynet.hu](http://www.szivarvanynet.hu) internetes honlapján az „A” és „B” táblázatokkal együtt, áttekinthető formában hozzáférhetővé tette. A Szolgáltató az általa nyújtott internet-hozzáférési szolgáltatásokat táblázatos formában jeleníti meg oly módon, hogy díjcsomagonként külön szerepelteti a sebesség értékeket és a szolgáltatás leírását az „A” táblázaton belül. A Szolgáltató az „A” táblázatban feltünteti az érvényességi idő kezdetét.

A Szolgáltató a 3. számú melléklet „B” táblázatát díjcsomagonként, az internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan külön-külön szerepelteti. Az internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltató az „A” és „B” táblázatokra mutató hivatkozást internetes honlapján közvetlenül az díjcsomagok ajánlatai alatt tette hozzáférhetővé.

Az Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodánkban, valamint a <https://www.szivarvanynet.hu/letoltesek.html> oldalon közzétettük.

Székesfehérvár, 2021. június 30.

SzivárványNet Kft.